

## 現行調査 トイレ個室の項目を洗い出す件

- 1 トイレ個室を代表して新幹線の共用トイレを調査
- 2 案内すべき項目は20種類
- 3 今後の課題は、どの順番、どこまで、どの表現で

ナビタグで未来を変えるプロジェクト トイレ分科会  
 有限会社テイクス 竹内 (2023.11.07)  
 palmsonar.com PL2023n.

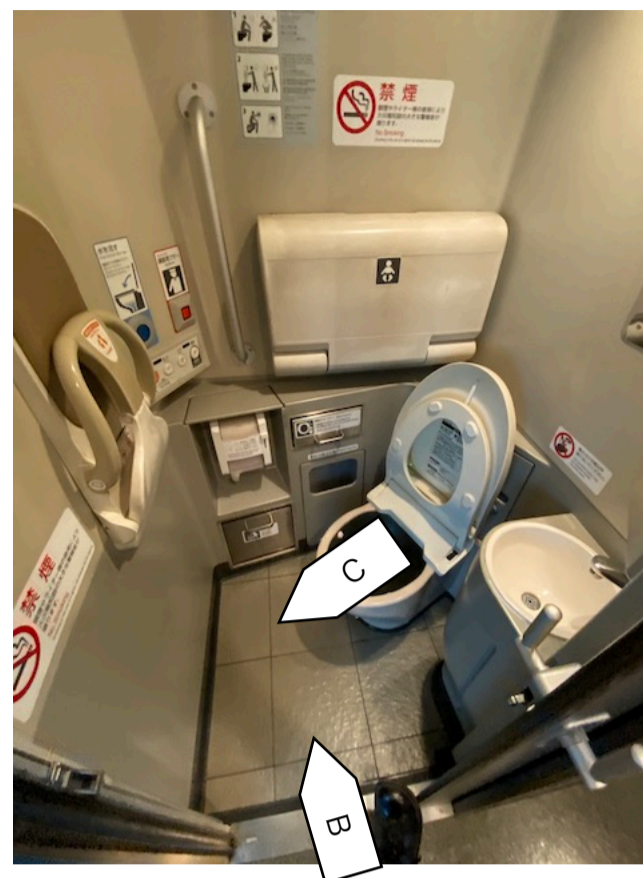


表1 操作B/Cの全項目の案内文例（新幹線）

操作(*1)	説明順(*2)	項目	項目の追加説明	方向や高さ(*3)など	追加説明	備考	使用順
B: 個室前	1	ドアノブは	、ドアに向かって、	右に引いて開き、		ドアノブは高さ90センチ	1
B: 個室前	2	便器は	洋式で	12時方向へ1メートルにあって	8時に向き、	高さ50センチ	11
B: 個室前	3	荷物棚は	20センチで	便器の3時方向にあり	高さ60センチ、		4
B: 個室前	4	ドアロックは		ドアノブの上、		高さ130センチ	2
B: 個室前	5	手すりは		便器の3時方向で	縦型、		10
B: 個室前	6	ベビーチェアは		11時方向、		高さ100センチ	6
B: 個室前	7	ベビーベッドは		12時方向、		高さ90センチ	7
B: 個室前	8	手洗いは		2時方向、		高さ60センチ	20
B: 個室前	9	荷物フックは		10時方向、		高さ170センチ	5
B: 個室前	10	便座クリーナーは		便器の3時方向で	高さ60センチ、		8
B: 個室前	11	オストメイトは		設定なく、		(1編成に1つ)	19
B: 個室前	12	便座の開閉	ボタンは	便器の3時方向で	高さ100センチ、	(別編成では手かざし)	9
B: 個室前	13	点字触図は		ドアロックの横です		高さ90センチ	3
結合させた文		ドアノブは、ドアに向かって、右に引いて開き、便器は洋式で12時方向へ1メートルにあって8時に向き、荷物棚は20センチで便器の3時方向にあり高さ60センチ、ドアロックはドアノブの上、手すりは便器の3時方向で縦型、ベビーチェアは11時方向、ベビーベッドは12時方向、手洗いは2時方向、荷物フックは10時方向、便座クリーナーは便器の3時方向で高さ60センチ、オストメイトは設定なく、便座の開閉ボタンは便器の3時方向で高さ100センチ、点字触図はドアロックの横です					
C: 便座	1	ペーパーホルダーは	、便座に対して、	3時方向で	高さ60センチ、		14
C: 便座	2	水洗	ボタンは	3時方向で	高さ100センチ、	(別編成では手かざし)	15
C: 便座	3	非常ボタンは	水洗の右、			3時方向で高さ100センチ	16
C: 便座	4	洗浄便座	ボタンは	3時方向で	高さ100センチ、	(別編成では設定なし)	13
C: 便座	5	サニタリーボックスは		ペーパーホルダーの下、		高さ30センチ	17
C: 便座	6	おむつボックスは		ベビーベッドの下、		高さ30センチ	18
C: 便座	7	(擬音装置は)		設定ありません			12
結合させた文		ペーパーホルダーは、便座に対して、3時方向で高さ60センチ、水洗ボタンは3時方向で高さ100センチ、非常ボタンは水洗の右、洗浄便座ボタンは3時方向で高さ100センチ、サニタリーボックスはペーパーホルダーの下、おむつボックスはベビーベッドの下、(擬音装置は) 設定ありません					

(\*1) A/B/Cは：スマホの操作で、場所と方向の起点は、Aは案内前にて、Bは個室前にて、Cは便座にて

(\*2) 説明順は重要そうな順番。

(\*3) 高さは床からで、推定できるなら省略（備考に記載）