現行調査 トイレ個室の項目を洗い出す件

- 1 トイレ個室を代表して新幹線の共用トイレを調査
- 2 案内すべき項目は20種類
- 3 今後の課題は、どの順番、どこまで、どの表現で

ナビタグで未来を変えるプロジェクト トイレ分科会 有限会社テイクス 竹内(2023.11.07) palmsonar.com PL2023n.



表 1 操作B/Cの全項目の案内文例(新幹線)

	説明順(*2)	項目	項目の追加説明	方向や高さ(*3)など	追加説明	備考	使用順
B:個室前	1	ドアノブは	、ドアに向かって、	右に引いて開き、		ドアノブは高さ90センチ	1
B:個室前	2	便器は	洋式で	12時方向へ1メートルにあって	8時に向き、	高さ50センチ	11
B:個室前	3	荷物棚は	20センチで	便器の3時方向にあり	高さ60センチ、		4
3:個室前	4	ドアロックは		ドアノブの上、		高さ130センチ	2
3:個室前	5	手すりは		便器の3時方向で	縦型、		10
3:個室前	6	ベビーチェアは		11時方向、		高さ100センチ	6
3:個室前	7	ベビーベッドは		12時方向、		高さ90センチ	7
3:個室前	8	手洗いは		2時方向、		高さ60センチ	20
3:個室前	9	荷物フックは		10時方向、		高さ170センチ	5
3:個室前	10	便座クリーナーは		便器の3時方向で	高さ60センチ、		8
3:個室前	11	オストメイトは		設定なく、		(1編成に1つ)	19
B:個室前	12	便座の開閉	ボタンは	便器の3時方向で	高さ100センチ、	(別編成では手かざし)	ç
3:個室前	13	点字触図は		ドアロックの横です		高さ90センチ	3
B:個室前 結合 a	13	ドアノブは、ドアに向 時方向にあり高さ60t 12時方向、手洗いは2	zンチ、ドアロックは 時方向、荷物フックに	ドアロックの横です 引き、便器は洋式で12時方向へ1メードアノブの上、手すりは便器の3時 は10時方向、便座クリーナーは便器 00センチ、点字触図はドアロックの	方向で縦型、ベビー その3時方向で高さ60	 に向き、荷物棚は20センチで便 チェアは11時方向、ベビーベッ	器の3 ッドは
結合る		ドアノブは、ドアに向 時方向にあり高さ60t 12時方向、手洗いは2	zンチ、ドアロックは 時方向、荷物フックに	」 引き、便器は洋式で12時方向へ1メ- ドアノブの上、手すりは便器の3時 は10時方向、便座クリーナーは便器	方向で縦型、ベビー その3時方向で高さ60	 に向き、荷物棚は20センチで便 チェアは11時方向、ベビーベッ	ッドは
結合 c C:便座		ドアノブは、ドアに向時方向にあり高さ60t 12時方向、手洗いは2 便座の開閉ボタンは便	マンチ、ドアロックは 時方向、荷物フックに 野器の3時方向で高さ1	き、便器は洋式で12時方向へ1メードアノブの上、手すりは便器の3時は10時方向、便座クリーナーは便器00センチ、点字触図はドアロックの	方向で縦型、ベビー 8の3時方向で高さ60 の横です	 に向き、荷物棚は20センチで便 チェアは11時方向、ベビーベッ	器の3 ッドは なく、
結合 c C:便座 C:便座	させた文	ドアノブは、ドアに向時方向にあり高さ60t 12時方向、手洗いは2 便座の開閉ボタンは便	マンチ、ドアロックは 時方向、荷物フックに 器の3時方向で高さ1 、便座に対して、	引き、便器は洋式で12時方向へ1メードアノブの上、手すりは便器の3時は10時方向、便座クリーナーは便器の00センチ、点字触図はドアロックの3時方向で	方向で縦型、ベビー の3時方向で高さ60 の横です 高さ60センチ、	に向き、荷物棚は20センチで優チェアは11時方向、ベビーベックセンチ、オストメイトは設定	語器の3 シドは なく、 14 15
結合。 C:便座 C:便座 C:便座	させた文 1 2	ドアノブは、ドアに向時方向にあり高さ60t 12時方向、手洗いは2便座の開閉ボタンは便ペーパーホルダーは水洗 非常ボタンは	マンチ、ドアロックは 時方向、荷物フックは 器の3時方向で高さ1 、便座に対して、 ボタンは	引き、便器は洋式で12時方向へ1メードアノブの上、手すりは便器の3時は10時方向、便座クリーナーは便器の00センチ、点字触図はドアロックの3時方向で	方向で縦型、ベビー の3時方向で高さ60 の横です 高さ60センチ、	に向き、荷物棚は20センチで便チェアは11時方向、ベビーベックセンチ、オストメイトは設定がのでは手かざし)	器の3 ッドは なく、 14 15
結合 c C: 便座 C: 便座 C: 便座 C: 便座	させた文 1 2 3	ドアノブは、ドアに向時方向にあり高さ60t 12時方向、手洗いは2便座の開閉ボタンは便べーパーホルダーは水洗 非常ボタンは 洗浄便座	マンチ、ドアロックは時方向、荷物フックに 時方向、荷物フックに 器の3時方向で高さ10 、便座に対して、 ボタンは 水洗の右、 ボタンは	き、便器は洋式で12時方向へ1メードアノブの上、手すりは便器の3時は10時方向、便座クリーナーは便器00センチ、点字触図はドアロックの3時方向で3時方向で	方向で縦型、ベビー の3時方向で高さ60 の横です 高さ60センチ、 高さ100センチ、	に向き、荷物棚は20センチで便チェアは11時方向、ベビーベックセンチ、オストメイトは設定がのである100センチのおかで高さ100センチ	器の3 ッドは なく、 14
	させた文 1 2 3 4	ドアノブは、ドアに向時方向にあり高さ60t 12時方向、手洗いは2便座の開閉ボタンは便べーパーホルダーは水洗 非常ボタンは 洗浄便座	マンチ、ドアロックは時方向、荷物フックに 時方向、荷物フックに 器の3時方向で高さ10 、便座に対して、 ボタンは 水洗の右、 ボタンは	記き、便器は洋式で12時方向へ1メードアノブの上、手すりは便器の3時は10時方向、便座クリーナーは便器の00センチ、点字触図はドアロックの3時方向で3時方向で3時方向で3時方向で	方向で縦型、ベビー の3時方向で高さ60 の横です 高さ60センチ、 高さ100センチ、	に向き、荷物棚は20センチで優チェアは11時方向、ベビーベックセンチ、オストメイトは設定に (別編成では手かざし) 3時方向で高さ100センチ (別編成では設定なし)	器の3 シドはなく、 14 15 16

結合させた文 ● 便座ボタンは3時方向で高さ100センチ、サニタリーボックスはペーパーホルダーの下、おむつボックスはベビーベッドの下、(擬音

- (*1) A/B/Cは:スマホの操作で、場所と方向の起点は、Aは案内前にて、Bは個室前にて、Cは便座にて
- (*2) 説明順は重要そうな順番。
- (*3) 高さは床からで、推定できるなら省略(備考に記載)

装置は)設定ありません