

トイレ案内の先行事例2006を読み解いてみる件

- 1 全体として、ナビタグの叩き台になりそう
- 2 課題の見当がたった（向きの表現、追加項目の扱い、多目的トイレの是非、タグの位置と全体のレイアウト）
- 3 続く事例は見つからなかった

ナビタグで未来を変えるプロジェクト トイレ分科会  
 有限会社テイクス 竹内 (2023.10.24)  
 palmsonar.com PL2023j\_1.

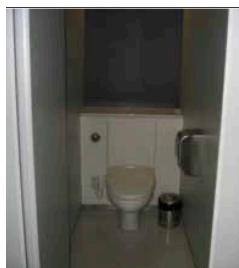
先行事例：「視覚障がい者のための公共トイレ音声案内システムに関する調査検討結果資料」 平18年（2006） 総務省 北陸総合通信局 調査研究会 参考資料 5.pdfと（資料編.pdf を合わせた注目点  
[https://www.soumu.go.jp/soutsu/hokuriku/resarch/toilet\\_houkokusho\\_index.html](https://www.soumu.go.jp/soutsu/hokuriku/resarch/toilet_houkokusho_index.html)

システム（調査研究会）



p80 音声ガイダンス…まで（約 16 秒、約 7 秒）

実施トイレ  
 3施設\_10トイレづつ、女性/男性/多目的、和式/洋式



p110 ・（代表例）女性 一般トイレ  
 「このトイレは 洋式 逆向き。トイレットペーパーは左。水を流すには、後のボタンを押してください。荷物棚は後。非常ボタンはありません。」

「これまでに、続く事例は見つからず。」

モニター調査結果

(施設管理者)

p118 「付け加えたい項目がある」 33%  
 ・チャイルドシート、オストメイト・ 水洗ボタンの選択肢  
 p118 「分かりにくい」 17%  
 ・ 便器の「向き」と「トイレ全体のレイアウト」

p121 導入は… 「どちらとも言えない」 33%  
 ・ 音声案内システムが利用できるトイレまでの案内ができるようになって、一人でトイレに行けるようになってから考えたい  
 ・ 視覚障がい者が評価するなら考えたい

(音声ガイダンス体験者)

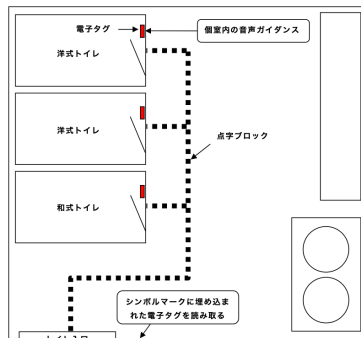
「分かりにくい」 20%  
 p130 ・ 便器が「逆向き」…表現  
 p132 ・（多目的トイレ） トイレ室内のレイアウト自体が  
 p133 ・ 「ペーパーの上」など、目標物の上下左右なども…  
 p134 ・ 便器の後に荷物棚をガイダンスして(利用する順に)  
 p135 ・ 「後」だけでなく、「後方右側」と案内してほしい

「不足項目がある」 57%  
 p136 ・ 手洗い場・ 予備ペーパー・ 手すり・ ベビーベッド(あるとき)  
 ・ ゴミ箱、フック ・ 手洗い場 ・ 荷物棚の奥行き  
 ・ トイレ全体のレイアウト(トイレ入口にてガイダンスして…

「このシステムで…安心して外出…」  
 p143 「分からない」 13% ・ なぜ携帯電話で… ・ 手間が…  
 ・ 電子タグではなく、ボタンを押したら音声案内が…  
 p143 「思わない」 7% ・ トイレの心配はそこまでしてない

検証（調査研究会）

p78 ・長い… ガイダンス文を項目やいくつかのブロックに…  
 p79 ・水洗の…表現…把握しにくい  
 p79 ・多目的トイレの利用頻度…  
 p88 ・長期的な…メンテナンスで…、トイレ名での登録も…  
 p89 ・不要項目がない…。追加要望項目は、まだ難しい…  
 p91 ・ドロップダウンメニューによる選択入力…非常に容易  
 p91 ・携帯電話で確認しながら入力



p94 ・トイレの入口に…全体のガイダンス「このトイレには、洋式トイレが2箇所、和式トイレが1箇所あります。点字ブロックに沿ってお進みください。また、手洗い場は…」